

## **Informativa Clienti ex art. 13, D.Lgs. 196/2003**

**Mercurio Service Srl**, con sede legale in L'Aquila Via Sassa 15, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, per brevità, *Titolare*) informa che i dati personali conferiti dai Clienti tramite i vari canali di raccolta, direttamente o indirettamente gestiti dal *Titolare*, ovvero acquisiti presso terzi nel rispetto delle condizioni di legge, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dal D.Lgs. 196/2003.

### 1) Finalità e modalità del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal *Titolare* presso la sede operativa di Bazzano in L'Aquila, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione al proprio scopo sociale, alle specifiche richieste del cliente e per assicurare la corretta gestione della commercializzazione ed erogazione dei servizi di:

- 1) stampa, imbustamento ed invio postale di comunicazioni commerciali, elettorali, no profit, fiscali, tributarie, sanzionatorie, istituzionali proprie e di terzi;
- 2) per la vendita di prodotti e servizi per conto proprio e di terzi, nonché per l'assistenza post vendita;
- 3) rendicontazione esiti di materiale postalizzato e di pagamenti per conto terzi;
- 4) recupero crediti per conto proprio e di Enti Pubblici o società Pubbliche;

nonché per difendere o far valere un diritto in sede giudiziale e/o stragiudiziale.

Al fine di garantire la soddisfazione dei gusti del cliente e di venire incontro alle sue aspettative, il trattamento, è anche finalizzato alla gestione ottimale della produzione e delle scorte, attraverso l'elaborazione statistica dei dati raccolti.

Il trattamento, dietro specifico consenso dell'interessato, potrà essere effettuato anche per la rilevazione dei gusti, delle preferenze e delle abitudini della clientela, del grado di soddisfazione del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per l'erogazione di servizi di tutela del cliente, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing.

### 2) Natura del conferimento

Il trattamento dei dati anagrafici e dei recapiti telefonici e telematici è indispensabile per soddisfare le richieste del Cliente. Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento.

E' necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste del Cliente e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento rispetto agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Gli altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio. L'eventuale diniego al trattamento / revoca del consenso non pregiudica l'instaurazione / prosecuzione del rapporto principale.

### 3) Dati di navigazione

Il sistema IT ed il software utilizzati per il portale web, acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei prodotti di comunicazione di Internet.

Queste informazioni non sono memorizzate per identificare gli interessati, ma per la loro natura, possono, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati gestiti da terzi, permettere l'identificazione dell'utente.

Questa categoria di dati riguarda gli indirizzi IP e nomi a dominio del computer utilizzato dall'utente per collegarsi al sito, gli indirizzi URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, il tempo della richiesta, il metodo usato per inviare la richiesta al server, la dimensione del file ricevuto, il codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server (eseguito o errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al computer dell'utente.

Questi dati sono usati soltanto per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Normalmente sono cancellati subito dopo l'elaborazione. Possono essere usati per accertare delle responsabilità in caso di danneggiamento del sito o di illeciti perpetrati tramite la rete.

#### 4) Dati ceduti dall'utente.

La compilazione delle pagine 'newsletter' e 'contact us' comporta l'acquisizione dei dati nella memoria del sistema. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle credenziali.

Le richieste di informazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati memorizzati nel messaggio.

**Mercurio Service Srl** suggerisce ai propri clienti, durante le loro richieste di servizi ed informazioni, di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

#### 5) Cookies

Come accade con la maggior parte dei siti web, vengono conservate le informazioni riguardanti la navigazione sul sito per motivi statistici. La raccolta di informazioni è possibile grazie all'uso di cookies.

Il cookie è un piccolo file che viene trasferito nel disco rigido del computer quando si collega ad un sito.

Questi dati non sono di natura personale, in quanto non permettono l'identificazione specifica dell'utente. I dati rilevati riguardano la collocazione geografica del fornitore di servizi, il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo IP, le pagine visitate, ecc. Le informazioni così rilevate permettono di vedere la frequenza delle visite ad un sito e l'attività svolta durante la navigazione.

In questo modo, nel tempo, è possibile migliorare i contenuti del sito e facilitarne l'uso

Anche le aziende che trasmettono contenuti al sito o i cui siti sono accessibili tramite links, possono usare i cookies quando l'utente seleziona il relativo collegamento.

In questi casi l'uso dei cookies non è sotto il diretto controllo di **Mercurio Service Srl**. La maggior parte dei browsers accetta automaticamente i cookies, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente.

Tuttavia, se l'utente inibisce il caricamento dei cookies, alcuni componenti del sito possono smettere di funzionare ed alcune pagine possono risultare incomplete.

Nei seguenti siti è possibile trovare informazioni sui browser più comuni e su come impostare l'uso dei cookies.

<http://www.microsoft.com>

<http://www.mozilla.org>

#### 6) Siti di terze parti.

Questo sito contiene collegamenti con altri siti di terze parti, per fornire ulteriori servizi ed informazioni all'utente.

Quando l'utente utilizza questi collegamenti, egli lascia il sito di **Mercurio Service Srl** ed accede ad altre risorse, e deve tenere presente che non si trova più sotto il diretto controllo di **Mercurio Service Srl**, anche se il sito visitato contiene il logo di **Mercurio Service Srl**, la quale non è responsabile delle procedure relative alla navigazione, alla sicurezza ed al trattamento dei dati personali operato dagli altri siti.

Si raccomanda un esame attento delle procedure di sicurezza e riservatezza del sito visitato, che potrebbe trasmettere ulteriori cookies, leggere quelli già presenti sul disco rigido dell'utente e chiedere / acquisire ulteriori informazioni personali.

#### 7) Comunicazione e diffusione

I dati trattati sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il *Titolare* non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati qualificabili come sensibili o giudiziari.

I dati *dovranno* essere ceduti a terzi nell'adempimento ad obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il *Titolare* (Banche, Finanziarie, Vettori, ecc.);
- Consulenti e collaboratori, nei limiti necessari per svolgere l'incarico conferito dal *Titolare*;
- Società controllate e/o collegate, anche attraverso contratti di outsourcing, che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari;

I dati *potranno* essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal D.Lgs. 196/2003 o, più in generale, dalla Direttiva CE/95/46. Potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato.

Potranno essere ceduti a terzi, anche a titolo oneroso, se l'interessato avrà rilasciato espresso consenso, per finalità direttamente o indirettamente connesse all'attività del *Titolare*.

Il trattamento sarà effettuato anche oltre il termine del rapporto principale, nel rispetto delle disposizioni normative che regolano la conservazione di atti e documenti, e, ove autorizzato espressamente, per consentire l'instaurazione di futuri rapporti e per garantire la storicizzazione dei dati, anche nell'interesse del Cliente.

Nelle operazioni di trattamento i dati del Cliente possono essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti espressamente incaricati dal Titolare del trattamento: a) responsabili interni ed esterni delle operazioni di trattamento realizzate da Mercurio Service srl; b) incaricati alle operazioni di trattamento: - personale dipendente e/o collaboratore, anche esterno, di Mercurio Service srl; c) personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici di Mercurio Service srl.

#### 8) Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003, e, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al titolare o al responsabile del trattamento. In calce è riportato il testo integrale dell'art. 7 citato.

#### 9) Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è **Mercurio Service srl** Via Carlo D'Andrea - Zona Industriale Bazzano Sud 67100 L'AQUILA (AQ) P. Iva 01413270669, Tel. 0862 1960600 Fax 0862 405160, email [info@mercurioservice.it](mailto:info@mercurioservice.it) web site [www.mercurioservice.it](http://www.mercurioservice.it)

La lista aggiornata dei responsabili nonché dei soggetti cui i dati del Cliente possono essere stati eventualmente comunicati ai sensi del punto 7 "Comunicazione e diffusione" della presente informativa, è disponibile sul sito [www.mercurioservice.it/privacy](http://www.mercurioservice.it/privacy) oppure scrivendo a [privacy@mercurioservice.it](mailto:privacy@mercurioservice.it) oppure scrivendo a: Servizio Privacy di Mercurio Service srl Via Carlo D'Andrea - Zona Industriale Bazzano Sud - 67100 L'AQUILA AQ.

-----  
**D.Lgs. 196/2003 - Art. 7**

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.