



PIÙ *Tributi*  
PER IL BENE  
DEL *Comune*

Grazie a **CUORE**,  
il sistema per riscuotere  
i residui attivi iscritti a ruolo.

ANDIAMO  
AL *Cuore*  
DEL PROBLEMA

Conosciamo l'iter dei tributi e abbiamo creato un sistema innovativo per **sbloccare i tempi di recupero crediti**.

Sappiamo come i problemi del “fare cassa” siano strettamente legati alla mancata riscossione dei tributi e alle lunghe procedure di recupero delle somme iscritte a ruolo, crediti di cui spesso non si conoscono i motivi degli esiti negativi.

Per questo, abbiamo creato un sistema che facilita e velocizza le pratiche affidate a Equitalia, oggi Agenzia Entrate-Riscossioni.



**CUORE** è la piattaforma web che permette di controllare tutte le fasi del procedimento di riscossione coattiva attivato dall'Agenzia: dall'emissione dei ruoli alla dichiarazione finale di inesigibilità.

L'acronimo di **CUORE** è Coordinamento Unico Organizzazione Residui **e per i Comuni significa, prima di tutto, aumento del gettito.**

# La *ragione* di cuore

Dietro al sistema **CUORE** c'è il nostro team di professionisti, contraddistinto da una lunga esperienza nella riscossione delle entrate dei Comuni.

Un'esperienza importante, maturata lavorando a stretto contatto con le Amministrazioni locali.



# La forza di cuore

Un modello funzionale di verifica di ogni partita in riscossione.  
L'applicazione prevede tre step fondamentali.



Ricognizione residui attivi



Indagine solvibilità  
dei crediti



Segnalazione all'Agente  
della riscossione

## Come funziona in

# dettaglio

**CUORE** gestisce in modo centralizzato:

- minute e partite di ruolo;
- pagamenti e provvedimenti di sgravio;
- riversamenti;
- procedure esecutive;
- comunicazioni di inesigibilità.

Il sistema importa i dati dell'Agente della riscossione e permette di incrociarli e aggregarli restituendo i saldi suddivisi per tributo, anno di emissione, stato di inesigibilità e procedure.

Vengono identificati i debitori solvibili e gli importi residui di ognuno di loro, in modo da permettere all'Ente locale di segnalare all'Agenzia di Riscossione i redditi su cui esercitare un'azione esecutiva.

L'analisi dei dati emersi è dunque utile alla verifica delle somme residue attive da riaccertare, soprattutto alla luce del nuovo sistema contabile armonizzato.



# Vantaggi per l'Amministrazione Pubblica

Meno tempi di esecuzione, più gettito.

- Risparmio di tempo.
- Certezza dei dati.
- Velocità di riscossione dei residui attivi.
- Disponibilità delle informazioni per l'elaborazione dei bilanci amministrativi.
- Riduzione fondo crediti di dubbia esigibilità.
- Tutela della Responsabilità patrimoniale.

# Il valore di Cuore

Il servizio che piace agli enti locali.

Da oltre 20 anni, Mercurio Service è partner di numerosi Enti Locali a cui fornisce servizi integrati sempre più evoluti per la riscossione diretta dei tributi.

Una vera rivoluzione, grazie a soluzioni innovative che guidano il processo di bollettazione dei canoni e dei tributi, favorendo la digitalizzazione tra Pubblica Amministrazione e contribuente.

Il sistema **CUORE** è la chiave per semplificare la riscossione dei residui attivi iscritti a ruolo.



Via Carlo D'Andrea, 32 - 67100 L'Aquila  
Tel. 0862.1960600 - Fax. 0862.405160  
[info@mercurioservice.it](mailto:info@mercurioservice.it) - [www.mercurioservice.it](http://www.mercurioservice.it)