

| | | |
|---|---|----------------------------|
| Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669 | Politica della Qualità Url: https://mercurioservice.it/ms_wp/wp-content/uploads/2025/04/Politica-per-la-Sicurezza-delle-Infomazioni-e-della-Qualita-20250204-V-5.pdf | REVISIONE: 05 |
| | DATA EMISSIONE: 01/02/2023 | DATA REVISIONE: 04/02/2025 |

Politica per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità

Mercurio Service S.p.A. considera il **Patrimonio Informativo Aziendale** una risorsa strategica per la gestione dei rapporti con i clienti, l'innovazione e la qualità del servizio. Per questo motivo, l'azienda ha adottato un approccio strutturato alla **sicurezza delle informazioni**, basato sulla **norma ISO/IEC 27001:2022**, garantendo protezione, efficienza e continuità operativa.

Il **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** di Mercurio Service S.p.A. è conforme agli standard ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, coprendo l'erogazione di servizi tecnologici per la riscossione e il pagamento di tributi e canoni degli enti locali e dei servizi pubblici, oltre alla progettazione e sviluppo di soluzioni SaaS. L'azienda adotta misure di **privacy by design** per garantire la tutela dei dati personali (PII) nel cloud pubblico e rispondere alle esigenze normative e contrattuali.

Mission

Assistere Enti e Contribuenti con soluzioni professionali che rispondano alle esigenze specifiche di equità tributaria, indipendentemente dal loro ruolo di riscossore o partecipatore. **Mercurio Service S.p.A.** si propone come partner strategico nella gestione delle entrate pubbliche, garantendo **trasparenza, efficienza e affidabilità** nei processi fiscali e amministrativi.

Attraverso l'innovazione tecnologica e un approccio orientato alla sicurezza e alla qualità, l'azienda sviluppa **strumenti avanzati per la gestione dei tributi e dei servizi pubblici**, facilitando la conformità normativa e migliorando l'esperienza di Enti e Contribuenti.

Principi Fondamentali

Per garantire il massimo livello di qualità e sicurezza, **Mercurio Service S.p.A.** si impegna a:

- **Proteggere il patrimonio informativo** da accessi non autorizzati tramite crittografia e misure di sicurezza avanzate.
- **Classificare le informazioni** per valutare i rischi e ridurre le minacce interne ed esterne.
- **Assicurare la continuità operativa**, attraverso piani aggiornati e controllati.
- **Formare e aggiornare il personale** in materia di sicurezza delle informazioni e qualità del servizio.
- **Monitorare e selezionare accuratamente i fornitori**, applicando criteri rigorosi per la gestione della supply chain tecnologica.
- **Rispettare le normative vigenti e gli obblighi contrattuali**, garantendo conformità legale e sicurezza dei dati.
- **Migliorare costantemente i processi aziendali**, attraverso audit interni e valutazioni periodiche.
- **Gestire la privacy dei dati personali (PII)** nel cloud computing con un approccio strutturato e conforme ai principi di privacy by design.

| | | |
|---|---|----------------------------|
| Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669 | Politica della Qualità Url: https://mercurioservice.it/ms_wp/wp-content/uploads/2025/04/Politica-per-la-Sicurezza-delle-Infomazioni-e-della-Qualita-20250204-V-5.pdf | REVISIONE: 05 |
| | DATA EMISSIONE: 01/02/2023 | DATA REVISIONE: 04/02/2025 |

Visione Strategica

Mercurio Service S.p.A. si propone come un **Consulente a Valore Aggiunto**, in grado di fornire **soluzioni ICT innovative** che coprano l'intero ciclo di vita dei servizi, dalla progettazione alla gestione operativa.

L'azienda punta a:

- Essere **protagonista dell'evoluzione digitale**, integrando le tecnologie più avanzate.
- Offrire le **migliori prestazioni ai clienti**, attraverso soluzioni innovative e personalizzate.
- Stabilire **partnership strategiche con gli enti pubblici**, supportandoli nella trasformazione digitale.
- Investire nelle **competenze dei collaboratori**, attraverso formazione continua, percorsi di crescita professionale e sistemi di incentivazione innovativi.

Impegno per la Qualità

L'obiettivo principale di **Mercurio Service S.p.A.** è garantire la **massima soddisfazione del cliente** attraverso servizi tempestivi, affidabili e di alta qualità. Per questo, l'azienda si impegna a:

- **Mantenere un SGI conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022**, garantendo il miglioramento continuo.
- **Garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni**, attraverso un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia.
- **Rispettare la normativa vigente**, sia in ambito di sicurezza informatica che di gestione dei dati personali.
- **Coinvolgere tutte le risorse aziendali** nel processo di miglioramento continuo, favorendo una cultura orientata alla qualità.

La direzione di **Mercurio Service S.p.A.** riesamina periodicamente la **Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni**, per assicurarne l'efficacia e l'allineamento con gli obiettivi strategici dell'azienda.