

Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669	Informativa Mercurio Pay Url: https://mercurioservice.it/privacy-policy	REVISIONE: 01
	DATA EMISSIONE: 17/04/2025	DATA REVISIONE: 18/04/2025

INFORMATIVA MERCURIO PAY

	Titolare del Trattamento	I singoli Comuni o Enti che hanno attivato Mercurio Pay
	Responsabile del Trattamento	Mercurio Service S.p.A.
	Finalità del Trattamento	Pagamento dei tributi e sanzioni locali tramite applicazione web
	Base giuridica	Legge ed esercizio di pubblici poteri (Funzione istituzionale) – art. 6, par. 2, lett. c), e). Esecuzione del contratto
	Dati trattati	Dati identificativi e di contatto, dati di pagamento e tributari
	Natura del conferimento	Obbligatorio. Il Trattamento è necessario per consentire all'utente il pagamento dei tributi locali (adempimento principale) che, diversamente, non potrebbe aver luogo con modalità telematiche
	Termini di conservazione	10 anni successivi all'esazione del tributo
	Comunicazione e diffusione	Istituti di credito, consulenti, P.A., Autorità Pubbliche, etc. (solo se indispensabile).
	Trasferimento all'estero	No
	Diritti dell'Interessato	Accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione ed opposizione, portabilità, ricorso all'Autorità di controllo
	Processi decisionali automatizzati	No
	Autorità di controllo	Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma
	Informativa completa del Responsabile del Trattamento	https://mercurioservice.it/privacy-policy

Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669	Informativa Mercurio Pay Url: https://mercurioservice.it/privacy-policy	REVISIONE: 01
	DATA EMISSIONE: 17/04/2025	DATA REVISIONE: 18/04/2025

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO “MERCURIO PAY”

Mercurio Service S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., in qualità di  Responsabile del Trattamento

INFORMA

gli Utenti del sito web www.mercuriopay.it che i dati personali raccolti dal Titolare, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli Interessati, tramite i vari canali di raccolta, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il Trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e il D. Lgs. 196/2003, come modificati dal D. Lgs. 101/2018.

 **Responsabile del Trattamento** relativo al sito web www.mercuriopay.it è la società Mercurio Service S.p.A., con sede legale in L'Aquila, Via Carlo D'Andrea n. 32, C.F./P.IVA IT01413270669, Tel. 0862/1960600, e-mail info@mercurioservice.it, pec amministrazione@pec.mercurioservice.it in persona del suo legale rappresentante p.t.

Al fine di garantire un controllo indipendente sull'effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al Trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un  DPO ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che potrà essere contattato all'indirizzo dpo@mercurioservice.it



Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	Persona fisica o giuridica, Autorità pubblica, servizio o altro Organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	Persona fisica o giuridica, Autorità pubblica, servizio o altro Organismo che tratta dati personali per conto del titolare del Trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669	Informativa Mercurio Pay Url: https://mercurioservice.it/privacy-policy	REVISIONE: 01
	DATA EMISSIONE: 17/04/2025	DATA REVISIONE: 18/04/2025

Finalità del Trattamento (Perché trattiamo i tuoi dati)

Le attività di Trattamento relative al servizio “**Mercurio Pay**” vengono effettuate dal Titolare presso le sedi dell’Ente, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal GDPR, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, per le seguenti finalità:

- (1) adempimenti contrattuali (nello specifico, ricezione e pagamento online dei tributi locali);
- (2) adempimento ad obblighi di legge, amministrativi, contabili e fiscali, nonché esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- (3) interazione con il sito *web* (es. per rispondere a richieste di informazioni dell’utente web).

Parte del Trattamento è affidato alla Mercurio Service S.p.A., in qualità di Responsabile del Trattamento, per l’attività di elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione degli inviti al pagamento e per la gestione dei pagamenti tramite il sito web www.mercuriopay.it.

Base giuridica del trattamento (art. 6 GDPR)

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti (1) e (2) è un requisito per concludere il contratto e un obbligo legale (oltre ad essere necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico svolto dal Titolare) e l’eventuale rifiuto di fornirli comporta l’impossibilità per l’Interessato di fruire del servizio di pagamento online tramite la piattaforma “Mercurio Pay”, nonché una violazione delle norme di legge che impongono un obbligo al Titolare.

Il conferimento di cui al punto (3) è facoltativo e pertanto rimesso al libero consenso dell’interessato, ma il mancato conferimento comporterebbe l’impossibilità per lo stesso di ricevere comunicazioni a lui indirizzate.

Dati oggetto di Trattamento

Dati identificativi	Nome, Cognome, codice fiscale, e-mail, cellulare, indirizzo IP, altri dati necessari per consentire l’invio degli inviti al pagamento ed il versamento del tributo locale.
Dati di pagamento	IBAN, dati carta di credito/debito

Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669	Informativa Mercurio Pay Url: https://mercurioservice.it/privacy-policy	REVISIONE: 01
	DATA EMISSIONE: 17/04/2025	DATA REVISIONE: 18/04/2025

Dati tributari	importi dovuti e scadenze di pagamento, altre informazioni di carattere tributario trasmesse dall'Interessato all'Ente e/o viceversa.
----------------	---

Dati di Minori

Per i dati dei minori è sempre richiesto il consenso di chi esercita la potestà genitoriale, a meno che il minore abbia più di 14 anni. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere rese da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di ogni informazione acquisita.

Natura del conferimento

Il Trattamento dei dati personali del cittadino è indispensabile per consentirgli di fruire del servizio di pagamento online tramite la piattaforma “Mercurio Pay”. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al Trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del Trattamento agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Termini di conservazione

I dati trattati dal Titolare saranno conservati per i dieci anni successivi all'esazione del tributo, come previsto dalle norme vigenti in materia di conservazione da parte della Pubblica Amministrazione. Al termine del Trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati

Comunicazione e diffusione

Il Titolare si impegna a non trasferire ad alcuno i dati personali forniti dall'Interessato. Tuttavia, potranno essere comunicati a eventuali terzi (sia nominati a tal fine come Responsabili esterni del Trattamento, sia in qualità di Titolari autonomi) al fine di adempiere ad obblighi di legge o di contratto, nonché a soggetti

Mercurio Service S.p.A. Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila info@mercurioservice.it 0862 1960600 PIVA 01413270669	Informativa Mercurio Pay Url: https://mercurioservice.it/privacy-policy	REVISIONE: 01
	DATA EMISSIONE: 17/04/2025	DATA REVISIONE: 18/04/2025

terzi di cui il Titolare si avvale nell'esercizio delle proprie attività, nei limiti in cui ciò sia necessario all'esercizio delle attività della Società (quali istituti bancari, consulenti informatici, fiscali o del lavoro, internet e *service provider*, P.A., Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, etc.).

Trasferimento all'estero

I dati non saranno trasferiti all'estero.

Diritti dell'Interessato

Agli Interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al Trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il Trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare o al Responsabile del Trattamento ai recapiti già indicati. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.